

Số: /BC-UBND

Ngọc Kỳ, ngày 10 tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trong giải quyết TTHC
từ 01/01/2022 đến 31/5/2022 của UBND xã Ngọc Kỳ**

Thực hiện Công văn số 864/UBND-VP ngày 08/6/2022 của UBND huyện Tứ Kỳ "về việc tập trung thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trong giải quyết TTHC" của UBND huyện Tứ Kỳ. UBND xã Ngọc Kỳ báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

1. Công tác chỉ đạo thực hiện và kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trong giải quyết TTHC:

Tại Công văn số 716/UBND-VP yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC xử lý trực tuyến qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo Quyết định 1217/QĐ-UBND, ngày 12/5/2022 Về việc giao chỉ tiêu hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến cho các Sở, ban, ngành, địa phương năm 2022 của UBND tỉnh.

UBND xã Ngọc Kỳ tiến hành rà soát, niêm yết, công khai, công bố thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa xã và trên Trang thông tin điện tử của UBND xã Ngọc Kỳ tại địa chỉ: <http://www.ngocky.tuky.haiduong.gov.vn>, tại đường link đến trang dichvuconghaiduong.gov.vn phục vụ khai thác, tra cứu thông tin liên quan đến việc thực hiện thủ tục hành chính cấp xã, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng, thực hiện giải quyết các thủ tục. Thông qua việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm của công chức, trong thực thi nhiệm vụ.

Tăng cường sự phối hợp của các cán bộ, công chức và lực lượng Đoàn thanh niên hỗ trợ hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản dịch vụ công Hải Dương và nộp hồ sơ trực tuyến. Qua đó tuyên truyền trực tiếp đến người dân việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 tại cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Hải Dương tại đường link: <http://dichvuconghaiduong.gov.vn>.

Sử dụng dịch vụ công là bước tiến mới trong cải cách hành chính, giúp người dân, doanh nghiệp có thể giải quyết thủ tục hành chính mọi lúc, mọi nơi, tiết kiệm được thời gian, chi phí đi lại cho việc gửi hồ sơ và nhận trả kết quả, đặc biệt tránh được tệ những nhiễu, quan liêu, phiền hà ..., nâng cao trách nhiệm, trình độ của cán bộ, công chức được phân công trong xử lý hồ sơ thủ tục hành chính góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội. Từ đó tỷ lệ thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ công đã tăng so với đầu năm.

2. Kết quả giải quyết TTHC mức độ 3, 4 của UBND xã

ST T	Tên TTHC	Hồ sơ tiếp nhận			Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đã thực hiện	Ghi chú
		Tổng số hồ sơ	Trực tiếp	Trực tuyến		
1	Lĩnh vực chứng thực	353	340	13	3,68%	
2	Lĩnh vực hộ tịch	150	57	93	62%	
3	Lĩnh vực BTXH	20	20			
4	Đăng ký thường trú					
	Tổng	523	417	106	20,27	

3. Khó khăn

Thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đòi hỏi công dân phải có tài khoản cá nhân. Tuy nhiên trên thực tế công dân, tổ chức đến giao dịch yêu cầu giải quyết hồ sơ vẫn lựa chọn hình thức nộp hồ sơ trực tiếp.

Trình độ dân trí còn hạn chế, tỷ lệ người dân biết sử dụng dịch vụ công trực tuyến chưa cao. Cơ sở vật chất tại Bộ phận một cửa còn hạn chế như các máy tính đã mua sắm và được trang bị đã xuống cấp, hệ thống mạng internet hạ tầng công nghệ thông tin chưa đáp ứng cho việc thực hiện dịch vụ công.

4. Đề xuất, kiến nghị:

Trên cơ sở kết quả đạt được, UBND xã Ngọc Kỳ có một số kiến nghị như sau: Đề nghị UBND huyện cân đối nguồn ngân sách đầu tư cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến, cấp bổ sung máy tính, máy in, máy scan, tủ hồ sơ... tạo điều kiện cho công chức UBND thực hiện tốt nhiệm vụ.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trong giải quyết TTHC và một số khó khăn, đề xuất kiến nghị đề Chủ tịch UBND huyện nắm chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Thoảng